

递爱福基金会捐助后信息披露表

合格受赠组织	西安市复和未成年人服务中心				
资助用途	无指定用途捐赠，用于符合宗旨、业务范围及章程的公益事业				
机构联系人	杨艳	联系电话	13552800932	电子邮箱	angelayang.fuhe@foxmail.com
资助金额（元）	240000 元				
受益对象	事实无人抚养儿童及特殊困境儿童群体		实施地域	西安	
直接受益人数	440 人		间接受益人数	800 人	
项目执行时间	2024 年全年				
项目实施情况					
项目实施计划	通过家访评估、心理辅导、成长向导、探监帮扶、朋辈互助及主题营会等多元化的介入方式，为服务对象提供全方位支持。在服务过程中，秉持“关怀、引领、支持、辅导、陪伴”的服务理念，重点关注儿童身心健康发展，助力家庭构建稳固的社会支持网络，积极推动其家庭关系的修复与社会融入。 积极开展专业培训、深入研究工作、组织研讨交流活动以及推动政策层面的积极倡导，以此促进民政、妇联、司法等各部门之间的协同联动，携手行业内各类社会组织、公益慈善机构、社会各界爱心人士及志愿者，共同推进事实无人抚养儿童及其家庭的社会救助工作落地实施，为儿童营造安全、健康、有爱的成长环境。确保孩子们的声音被听见，进而实现其权益保障的最大化。				
受益人选定规则和方法	根据民政部等 12 部门于 2019 年 6 月联合印发的《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》，事实无人抚养儿童是指父母双方均符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联情形之一的儿童；或者父母一方死亡或失				

	踪，另一方符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联情形之一的儿童。 复和中心主要服务于父母一方或双方处于服刑或在押状态的事实无人抚养儿童，以及面临特殊困境的未成年人。这些儿童往往因家庭变故面临心理创伤、生活困境乃至生存危机等严峻挑战，亟需专业的社会支持与干预。 本项目的受益人存在分布散、隐蔽性高的特点，针对这一情况，团队需进行“多渠道摸排”的遴选机制： 1. 与属地民政部门、乡镇（街道）、村（社区）保持常态对接，依托最低生活保障、困境儿童摸底等既有台账获取基础名单； 2. 积极拓展司法协同渠道，与检察院、司法所、律师事务所等建立信息共享的服务关系，精准发现散居在各村落的服刑人员未成年子女； 3. 由已服务家庭引荐同村、同社区的同质困难家庭，进一步拓宽发现渠道。
实施团队介绍	西安市复和未成年人服务中心（简称“复和”）作为一家专业社会服务机构，致力于为事实无人抚养儿童及特殊困境儿童群体提供系统化、专业化的社会关爱服务与支持网络建设。 本项目由机构专职团队牵头执行，全职人员 5 人、社工督导 1 人。其中持证社工 5 人、心理咨询师 1 人，核心成员均具备 3 年以上儿童服务社工经验，熟悉服刑人员未成年子女、事实无人抚养儿童等特殊群体的服务规范与保密要求。
成效测评机制	本项目的测评内容涵盖服务覆盖率（活动场次、受益人次）、服务质量（社工个案完成率、陪伴时长）、儿童发展指标（心理健康状况、社交能力、学业支持效果）及满意度（儿童、监护人评价）。 测评主体由机构内部监测、服务对象共同构成。 测评方法包括满意度问卷、社工入户观察记录、个案服务档案分析。

	测评程序分三阶段推进：项目启动前先摸底建档、执行中开展过程监测并出具改进建议、结项后开展综合成效评估并形成评估报告，结果用于优化服务方案。
项目实施总结	The timeline shows the following activities: 1月: 探监 2月: 冬令营, 探监 3月: 志愿者交流座谈会 4月: 麦田活动-春游, 关爱困境儿童送温暖 (五台街道) 5月: 麦田活动-参观博物馆 6月: 关爱困境儿童送温暖 (未央宫街道) 7月: 夏令营 8月: 麦田活动-参观律所, 迎接刑释人员回家 9月: 麦田活动-中秋做月饼, 关爱困境儿童送温暖 (王莽街道) 10月: 关爱困境儿童送温暖 (子午街道), 麦田活动-认识烘焙 11月: 麦田活动-制作团扇, 关爱困境儿童送温暖 (陕西回归儿童村、东周儿童村) 12月: 2024年度关爱困境儿童送温暖

家庭服务

2024年针对一对一服务，复和共计服务了31户家庭——37个孩子。年中累计家访107次，线上非面服务452次。以上家庭面临着经济困难、重病、就医/就学/就业困难、家庭关系冲突及疏离问题、儿童心理问题/偏差行为的问题。

根据以上种种情况，复和对各个家庭提供了对应的服务，其中包括：紧急医疗救助、链接心理辅导、妇女基金会医疗费用，带案主就医，为案主养育人寻找就业机会、为孩子提供补课服务、探访重病家庭等。

补课服务

复和的服务对象大多数是由祖辈抚养经济不富裕的家庭，服务对象多为小学高年级及初中学生。虽然大多数抚养人很重视孩子的学习，但自己能力有限，无法辅导孩子课业，而送孩子去辅导班费用的支出会给服务家庭带来不小的压力。

在了解到服务对象这一普遍问题后，2022年在机构实习生的引荐下，复和与西安交通大学（简称“交大”）“扬帆社”志愿者服务团队正式开展合作，为复和的服务对象提供免费的课业辅导，科目主要涉及小学及中学基本科目。受疫情影响，2022年至2023年补课一直采用线上的形式进行。2023年底评估时我们发现线上补课对自主学习能力较好的孩子效果明显，而对自律性较差的孩子收效甚微。2024年机构在和交大“扬帆社”志愿者协调沟通后，他们表示愿意克服路程远、通勤时间长等困难，将线上补课调整为线下加线上的多元化模式，为孩子们继续提供更加优质的无偿补课服务。

2024年一共有13位西安交通大学的同学参与复和辅导计划，全年线上、线下共辅导孩子16次，受益孩子9人，家长反馈补课后的学习态度和成绩都有不同程度的提高，此服务获得家长的一致认可，都希望这个服务以后可以继续开展下去。

向导志愿服务

复和长期服务在成长过程中出现重大困难、困境的儿童、青少年和他们的家庭。在服务中，我们发现不少青少年在成长过程中缺失了正面积极的榜样力量，因此，团队推出向导志愿者服务计划，希望能为服务儿童和青少年在成长过程中对接一对一的志愿者，支持和陪伴儿童和青少年的成长，为他们的未来指引方向。

自2021年向导服务启动以来，复和团队在摸索中发现因为机构服务家庭的特殊性，我们的孩子们需要长期稳定的志愿者来陪伴并帮助他们成长。而实际情况是团队招募到的志愿者往往因为各种情况的变化，都会导致志愿者不能长期稳定的给孩子们提供服务。如志愿者身体因素、家里环境变化、单位环境变化、与机构理念及服务愿景匹配等，都会导致服务的不稳定性和不能持续性。

据向导志愿者反馈，服务过程中顶着困难和压力坚持下来的志愿者，在服务孩子和家庭一段时间后，也容易出现不知道如何继续服务；总感觉和家庭的关系的壁垒没有打破，家庭对志愿者的信任度不够，而针对这种情况，向导志愿者也不知道如何突破和家庭之间的关系，因此常常让向导志愿者感到迷惑、困顿、感觉有心无力，这种种情况都会使向导志愿服务陷入僵局中，造成志愿者与服务家庭关系无法突破，无法进行针对性的有效服务。

为此，2024年机构为向导志愿者提供了专业督导培训的系列课程，为向导志愿者服务打下坚实基础，此次系列课程为向导志愿者介绍了机构目前服务孩子们的年龄特点和整体需求，教大家如何在服务过程中与孩子建立话题，从而增进关系，特别提出真心的付出远比一切技巧更加打动人心；课程中老师还安排了已经开始服务的社工及向导志愿者分享了自己服务过程中的感受和经验。培训获得向导志愿者一致的认可和肯定，此系列课程还在持续进行中。

复爱家和服务

探监故事——“零距离”探监

2023年5月我们开始接触到小强并展开了对家庭的服务，小强的爸爸在高墙之内，父母离婚后妈妈去了别的城市，小强由爷爷奶奶照顾。当时小强和奶奶相处张力很大，社工介入缓和养育关系。与此同时，小强被诊断患有身体、心理方面的疾病，社工联系专业的医院带小强就医，并为其家庭联系基金会的医疗救助，也链接了免费的心理辅导资源为小强提供服务。

在服务的过程中社工得知小强的爸爸即将于2024年8月回归家庭，但七八年没有相处、很少联系的父子，我们鼓励小强和爸爸有更多的联接和互动，减弱中间的陌生感。同时复和的理念是“即使在高墙内，依然可以履行父亲/母亲的职责”，通过探监、电话、视频、写信等，里面的家人可以关心、引导和参与孩子的生活、学习。

2024年1月，社工写信给小强爸爸服刑所在的监狱，希望在小强爸爸回归前有更多亲子会面的机会，消除服刑带来的亲子疏离，重建亲子关系，帮助其在刑释后尽快承担起父亲的责任，成为一个合格的监护人。邮件很快得到了狱方的回复，他们也有同样的理念，遂促成了2月的亲子“零距离”见面。

麦田活动

复和的服务对象总体生活较单一，有些孩子只是在村子里活动，没有去过公园，没有外出游玩过，为了丰富服务对象生活、增加生活体验，复和启动了麦田小组活动项目。

麦田活动意在通过不同形式的多样化活动开阔服务对象的视野，为服务家庭提供多样化服务，满足家长的需求，在活动中，社工与服务家庭和孩子发展更多维度的关系，提供更合宜的服务，且可以促成志愿者与服务家庭和孩子的彼此了解、关系建立，从而有利于志愿者团队的建设。

2024年复和共举办6次麦田活动，合计139人次参加了2024年的麦田活动，其中14人次为志愿者，在此过程中，随着接触了解，3个家庭匹配了愿意为其长期服务的向导志愿者。

营会

2024年复和共举办了两场营会。2月冬令营参与营员共计29人，其中青少年组21人，儿童组8人，并有9位营员家长参加了结营仪式。营会主题为“情绪总动员”，结合游戏、艺术、运动等方式，指导儿童及青少年认识情绪、感知情绪、表达情绪和调节情绪，从而让营员在轻松愉快的氛围中学会在尊重情绪、自我接纳的基础上管理情绪的方法。

7月夏令营参与营员共计37人，青少年组25人，儿童组12人；其中15个女生，22个男生。营会主题为“活出真我”。本次营会整个过程都非常的感动，这份感动不仅来自老师、工作人员以及志愿者们因着爱对孩子们知识上的教导、生活上的帮助，更是孩子们带给我们的欢笑与温暖，孩子们天真和快乐的笑容，感染和触碰着每一位参与者的内心。

高校实践基地

西安市复和未成年人服务中心是西北大学社会工作专业硕士（MSW）教育中心和西北大学哲学学院大学生劳动教育实践基地。作为西安本土的专业社会组织，2024年度复和中心持续深化校社合作，继续履行社会工作人才培养职能，接收并指导了来自西北大学社会工作专业的3名优秀实习生。在为期数月的实习实践中，实习生们在机构社工督导带领下，深度参与了包括社区外展、暑期夏令营、麦田活动以及个案服务等多元化的实务工作。通过“理论+实践”的培养路径，实习生们不仅系统掌握了社会工作的专业方法，更在服务弱势未成年人群体的过程中提升了职业认同感，为西安本地社工人才队伍建设注入了新生力量。

倡导研究与发展

2024年，复和开展爱心物资送温暖入户走访关爱困境儿童累计329人。合作单位分别是西安市长安区的3个街道、西安市未央区的6个街道及雁塔区民政局。关爱困境儿童物资送温暖活动中，复和发现一些事实无人抚养儿童和特殊困境儿童的家庭有实际的困境需求。活动后，复和为在送温暖活动中发现的11户家庭14名儿童提供了专业的社工服务，包括个案、小组、营会、向导、麦田活动等多种服务方式。

受益对象受益证明



此图制法与图1-此图



线下补课现场

	2024 年志愿者参与机构服务情况	
	活动形式	志愿者参与服务次数/人数
	家访	12/10
	麦田小组	6/17
	营会	2/24
	外展	3/1
	交流会议	1/12
	志愿者培训	3/24
	大学校园体育活动	1/2
	     	





2024年4月长安区五台街道外展活动



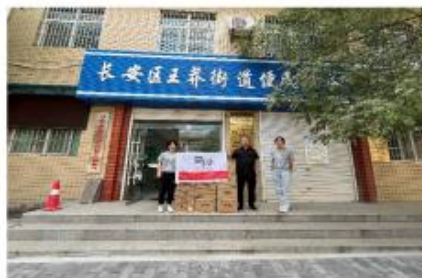
2024年4月长安区五台街道外展活动



2024年6月未央区未央宫街道外展活动



2024年6月未央区未央宫街道外展活动



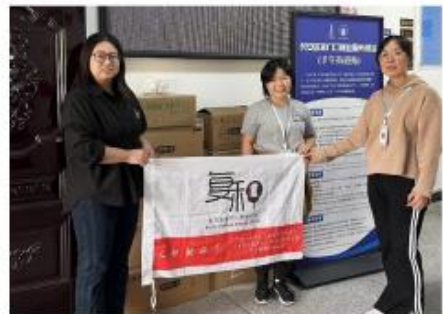
2024年9月长安区王莽街道外展活动



2024年9月长安区王莽街道外展活动



2024年9月长安区王莽街道外展活动



2024年10月长安区子午街道外展活动

	区域	走访日期	街道	爱心物资	走访 困境儿童数	复和提供 服务儿童数 (户/人)
	长安区	2024 年 4 月	五台街道	牙膏 212 支; 成人牙刷 43 套; 儿童牙刷牙套套装 99 套	39 人	3/5
	长安区	2024 年 9 月	王莽街道	儿童牙膏 288 支; 成人牙膏 192 支	96 人	/
	长安区	2024 年 10 月	子午街道	儿童牙膏 78 支; 儿童牙刷 34 支; 成人牙膏 34 支; 成人牙膏 117 支; 儿童牙膏套装 23 套; 成人牙刷牙套套装 114 套	57 人	/
	未央区	2024 年 6 月	未央宫街道	成人牙膏 126 支; 成人牙刷套装 63 套; 儿童牙膏 189 支; 儿童牙刷 126 支	55 人	7/9
	未央区	2024 年 11 月	汉城街道	儿童牙膏套装 42 套; 成人牙膏 105 支	21 人	/
			辛家庙街道	儿童牙膏套装 10 套; 儿童牙膏 30 支; 成人牙膏 50 支	10 人	/
	未央区	2024 年 12 月	未央湖街道	成人牙膏 35 支; 儿童套装 35 套	7 人	/
预算执行证明	见附件：2024 年度审计报告					

社会评价	 家长们的反馈 • 服务家庭反馈 小丽小红的妈妈说平常她工作很忙，没有时间带孩子们出去玩，就等着复和开展活动，送孩子们参加，孩子们都很想参加。 每期麦田活动会给当月过生日的孩子们送上生日蛋糕和生日祝福，孩子们很开心可以一起过生日，有一次已经唱完生日快乐歌吃蛋糕时，小希突然想起当月也是自己的生日，有些幽默，又有些心酸，可能她很久都没有过一个像样的生日了。 小霞每次报名麦田活动时都要问问她的小伙伴是否也会来参加，她很期待在活动中可以见到他们，他们在复和的活动中相遇、相识、相知，渐渐成为知心好朋友，已经有好多年，是复和的老朋友了，复和见证了他们的成长，目前他们在活动中已经可以担当志愿者的角色，是老师得力的助手，是其他小伙伴的榜样，我们真为他们的成长开心！ 参加麦田职业体验活动，小东说他了解了一些职业的目标和要求，通过体验也渐渐去思考和认识自己的兴趣和特长，对即将初中毕业后职校专业的选择帮助很大！ 小龙妈妈说复和的活动都挺好的，孩子每次参加活动都挺高兴的，一次下雨孩子都愿意自己去参加，妈妈感觉机构介入后孩子比之前开朗了、爱笑了，也愿意交朋友一起玩了。 营员小希说：“营会结束后，我深深感受到了自己的变化。有时候，我们面对一些困难和挫折不妨勇敢地表达出来，寻求帮助和支持，只有这样我们才能更好面对困难。时光荏苒，岁月不居，夏令营生活弹指一挥间徐徐落幕。再回首，这段经历再不是枯燥的度日如年，而变成了独属于青春的慷慨激昂。夏令营过后，我们的灵魂又得到升华。” 营员乐乐说：“我这次来真的很开心，和老师们共同完成了挑战、活动，住了舒适的酒店。这次的主题是‘情绪总动员’，有超哥的憋笑挑战、新年大礼包和闯关比赛；有感恩的手势舞；有彩虹老师教我们的绘画；有‘杀手游戏’和剧本表演，当然也少不了我们集体表演、吃蛋糕、发奖和离别。这次我学会了不少东西，也学会了用一个人的动作来认识对方和如何在不伤人不伤己不伤物的情况下合理发泄情绪，在这里我想说‘谢谢你们’。我非常期待下一次的夏令营哦~”
-------------	---

	老师团队对此次营会有着非常积极的反馈。小班的马老师给予机构本次营会很高的评价，她说到：“我看到：有的孩子从一直闷着头到仰起脸来灿烂的笑容；有的孩子从遇到冲突后说不出话，憋着眼泪在眼眶里打转到勇敢的表达且可以对不合理的事树立界限；有的孩子从游离状态到心里柔软乐意沟通心转回团体；孩子们眼睛里的光、脸蛋儿上的笑容逐渐多了起来、心也更加的敞开了……”“接触到这些孩子们并参与到他们的成长中我感到是有什么等的殊荣。我想说正如复和一直在做的探访开展的各样活动一样：孩子的快乐是值得花时间花精力寻智慧来竭力保护与引领的。” 志愿者酿花分享到：“在做志愿者之前，我正处于低谷期，心里压抑着一些无法宣泄掉的情绪，在做志愿者的过程中，我不断的用镜头、用眼睛、用心去记录了许多属于这里的美好瞬间，这一帧帧的美好，转化成了一种生命力量，使我有新的能量继续向前” 志愿者慧慧说：“老师和家长都说青春期的孩子最难教育，但是这次的营会让我发现，不是青春期的孩子难教育，而是老师和家长需要学习接受他们特有的学习方式！” 志愿者晖晖分享到：“总的来说，这次活动是一次难忘的经历。据我所知，当处理情绪问题时，意识到情绪的存在，喊出它的名字，就解决了问题的一半。而这次活动我最大的收获，是认识了解到心理治疗中舞动，绘画和戏剧的形式具体是如何帮助他人的，尤其是对于情绪的处理。这是一次真正意义上的寓教于乐，我相信体悟更深的应当是经历了这次疗愈的孩子们。真心的希望本次的活动可以推广，让更多的孩子们受益。期待着未来能有更多这样的活动，让我们在探索生活的海洋中继续愉快的航行。” 实习生感悟 “在今日的工作中，我认为对我自己启发最大的环节，就是复盘和自省。本学期的小实习马上就接近尾声了，我回顾这学期我在复和的实习工作，还是觉得家访工作是最‘接地气’、最‘一线’、最‘临床’，也是对我启发最大，令我感触最深的。” “当在家访中扮演这个倾听者的角色的时候，我时常觉得老师与案主之间的交流更像是唠家常，很自然且生活气息很浓厚。当我看到实习生和案主之间可以相互大喊着彼此的名字，拉着彼此的手聊八卦的时候，我觉得我看到了一种具象化的‘信任关系’，我认为这在家访中无疑是一个非常有益的行为方式。” “实习期即将结束的前一晚，机构老师为我们定了包厢，请大家一起去唱歌，为我们举行了一个热烈又暖心的送别仪式，机构的老师们也给大家送上了分别礼物。还记得刚查询到实习分配结果的时候，得知复和需要经常外出、经常下乡走访，内心还十分忐忑不安；并且基本大多数实习机构都招收多名实习生，而复和却每年都只招一名实习生，所以难免对自己的实习，产生了一丝担忧。但是在实习中，我发现，当初所令我担忧的下乡走访工作，却成了我最有激情和热情的工作，不管天气如何，不管位置多偏，只要有家访的机会，我都会申请参与，我无比渴望且珍惜这种田野调查的机会。并且，因为目前服务的群体，也是我当初选择实习志愿的时候就很有趣的司法类，所以，在处理实习工作的时候，我很容易产生成就感和获得感。除此之外，机构的社工老师以及督导老师都充满了人文关怀，办公室的氛围一直特别好。令我感恩的是，老师们不仅仅毫不吝啬地给予我专业方面的技术支持，更在情感上发挥着支持性功能。 总之，实习结束了，在如释重负的同时，也同样的不舍，期待下一次与复和的相遇。”
--	---

	相关链接: 麦田活动 踏野追风, 拾乐春光里 https://mp.weixin.qq.com/s/2Y0JQxRj-Vfj7yGW536EAg 社区外展 复和携手五台街道共同开展“2024 社区外展活动” https://mp.weixin.qq.com/s/D_tyz9oa1LGV-VNhsMnMgw 麦田活动 走近半坡氏族遗址, 探寻华夏文明印记 https://mp.weixin.qq.com/s/65hqQHw8H6RdUvL3PK1BBw 零距离探监记 “没想到爸爸还想着给我们过生日!” https://mp.weixin.qq.com/s/RzNB0JYyN0rFnQZCocayRQ 社区外展 “润心伴成长, 同心护未来” 复和与未央宫街道合作开展社区外展活动 https://mp.weixin.qq.com/s/9G-Ja-ocjHAi0kSsGsP7Qw 营员分享 “我们开心度过四天时间” https://mp.weixin.qq.com/s/j8_mo_iJZQpqCRH_ZX0GAg 志愿者分享 “千姿百态的艺术, 五彩斑斓的情绪” https://mp.weixin.qq.com/s/60meZ6fYTMvtBRUrwv6VuA “活出真我 扬帆出海”之夏令营圆满结束啦~ https://mp.weixin.qq.com/s/3Rtl33o4DmStuLBa-qynpQ 营员分享 “我深深感受到了自己的变化” https://mp.weixin.qq.com/s/TSqsOwRGLgctgiAHVovBaw 志愿者分享 “谢谢你们, 用爱治愈了我” https://mp.weixin.qq.com/s/rhAsQSSQHA87bNTj1-LTLQ 麦田活动 职业体验第一站-陕西法正平安律师事务所 https://mp.weixin.qq.com/s/wjXVbecarsNwYeLJ_nPqtQ 志愿者分享 “被听见、被看到、被疗愈” https://mp.weixin.qq.com/s/dloWq_0ofzchZrY9R95svw 志愿者分享 “留住每一个感动瞬间” https://mp.weixin.qq.com/s/McMdqDiHxk-7lHVulzW0Iw 老师分享 “活出真实的自我”
--	---

	https://mp.weixin.qq.com/s/P4-mQ0y4c9JRhtGkFFIImQ 麦田活动 “创意月饼 童享中秋” 体验活动 https://mp.weixin.qq.com/s/DiESexxMHSJePyEBJxnc7A 社区外展 “爱与亮光” 关爱困境儿童 2024 第三站 https://mp.weixin.qq.com/s/j4YTnc1Lsilt0AV5zJhw-Q 社区外展 关爱困境儿童 2024 第四站-子午街道 https://mp.weixin.qq.com/s/ilTeYqnb62C03wnH8dp3og 麦田活动 职业体验第二站-走进烘焙师 https://mp.weixin.qq.com/s/zYqoj0pyu7pyQrwhJlS-eA 麦田活动 古韵团扇，制扇至美 https://mp.weixin.qq.com/s/7eXwhJ_5yinjAC0w_PWHIQ 社区外展 “让爱走动” 走访西安儿童村和东周儿童村 https://mp.weixin.qq.com/s/eesZzBbvqLlmP08vlsiqIg
--	--

2025 年 3 月 31 日